



चाइल्डलाइन श्योपुर डायल- 1098

## संचालित- महात्मा गांधी सेवा आश्रम

- चाइल्डलाइन महिला एवं बाल विकास की एक परियोजना है जो कि 0 से 18 वर्ष तक के बेबस व बेसहारा बच्चों की मदद के लिये है। यह 24 घंटे चलने वाली मुफ्त आपतकालीन राष्ट्रीय फोन सेवा है।
  - चाइल्डलाइन राज्य सरकारों, गैर-सरकारी संगठनों, शैक्षणिक संस्थानों, द्विपक्षीय व बहुपक्षीय एजेंसियों, के साथ मिलकर कार्य करती है।
  - चाइल्डलाइन का इतिहास -
  - चाइल्डलाइन की शुरू श्रीमति जेरू बिलिमोरिया ने जून 1996 में मुम्बई में की थी।
  - प्रारम्भ में यह एक फ़िल्ड एक्शन परियोजना के रूप में मुम्बई में चलाया गया। जिसमें बड़ी संख्या में बच्चों के फोन आये और यह प्रोजेक्ट सफल सबित हुआ।
  - सन 2006 में चाइल्डलाइन महिल एवं बाल विकास मंत्रालय में शामिल हुई।
- 
- हमारा उद्देश्य व दृष्टि कोण -  
एक ऐसे अनुकूल राष्ट्र का निर्माण करना जो बच्चों के अधिकारों व संरक्षण की गारंटी देता है।
  - हम किस प्रकार से काम करते हैं -
    - जब बच्चा/ संबंधित व्यक्त 1098 डायल करते हैं तो यह कॉल - मुम्बई पहुचता है।
    - मुम्बई से श्योपुर/ सम्बंधित जिले में चाइल्डलाइन सेंटर में सूचना दी जाती है।
    - चाइल्डलाइन टीम 60 मिनट के भीतर बच्चे तक पहुचती है।
    - बच्चे की स्थिति के अनुसार सम्बंधित विभाग से मिलकर उसकी मदद करना।

- श्योपुर जिले मे चाइल्डलाइन की शुरुआत -

चाइल्डलाइन सन 2014 से महात्मा गांधी सेवा आश्रम द्वारा संचालित है।

श्योपुर चाइल्डलाइन पर आने वाले केस-

सन 2014- 15 मे - 76 केस

सन 2015- 16 मे - 234 केस

सन 2016- 17 मे - 369 केस

सन 2017- 18 मे - 404 केस

### **Child line Sheopur Case Category Chart Year 2014-2018**

Year	Medical help	Sponsor ship	Protection from abuse	Missing Child lost & found	Missing Parents Asking help	Did not found/ Did not intervention	Shelter	Unclassified Case	Total
2014-15	40	05	12	07	0	11	0	1	76
2015-16	128	62	26	07	04	05	01	01	234
.									
2016-17	75	214	35	15	03	05	21	01	369
.									
2017-18	146	153	22	22	1	8	52		404
<b>Total Cases</b>	<b>389</b>	<b>434</b>	<b>95</b>	<b>51</b>	<b>08</b>	<b>29</b>	<b>74</b>	<b>03</b>	<b>1083</b>

केसों की केटेगरी -

चाइल्डलाइन में कई प्रकार के केस आते हैं जैसे -

- मिसिंग चाइल्ड -

लापता स्थिति में मिले बच्चे या घर से पता हो गये बच्चे।

- प्रोटेक्शन फॉम अव्यूस -

भिक्षावृत्ति करने वाले बच्चे।

बाल विवाह - कानून द्वारा विवाह के लिये निर्धारित की गई उम से कम उम में विवाह करना।

बालिकाओं के साथ अभद्र व्यवहार/ योन शोषण।

बच्चों के साथ मारपीट करना।

- शैल्टर -

अनाथ व बैसहारा बच्चों के लिये।

- मेडिकल -

बीमार/ कुपोषित/ /एक्सीडेन्ट बच्चों के लिये।

- स्पोन्सरशिप -

जरूरत मंद व विकलांग बच्चों को योजनाओं का लाभ दिलवाना।

बच्चों को स्कूल में भर्ती करवाना।

- चाइल्डलाइन टीम द्वारा किये गये कार्य -

- चाइल्डलाइन टीम द्वारा लापता स्थिति में मिले बच्चों को पुलिस विशेष किशोर पुलिस इकाई- बालकल्याण समिति की मदद से बच्चों के परिवार के बारे में पता उसे सुरक्षित उनके परिवार तक पहुंचाया गया है।
- भिक्षावृत्ति करने वाले बच्चों को पुलिस विशेष किशोर पुलिस इकाई - बाल कल्याण समिति की मदद से उनके माता-पिता की काउन्सिलिंग कर बच्चों को भिक्षावृत्ति से मुक्त कराया है।
- चाइल्डलाइन टीम द्वारा अनाथ / बैसहारा बच्चों को महिला सशक्तिकरण विभाग व बाल कल्याण समिति से साथ मिलकर उनको योजना का लाभ दिलवाया व छात्रावास में रहने की व्यवस्था करवाई गयी।
- चाइल्डलाइन टीम द्वारा एसें बच्चे जिनके माता-पिता उनको स्कूल नहीं भेजते थे उन माता-पिता की काउन्सिलिंग कर बच्चों को स्कूल में भर्ती करवाया गया।
- कई बच्चों के परिवार की आर्थिक स्थिति कमज़ोर होने के कारण स्कूल के प्रबंधक की मदद से बच्चों की फीस माफ करवाई गयी।
- चाइल्डलाइन टीम द्वारा स्कूल से निकाल दिये गये बच्चों को पुनः स्कूल में भर्ती करवाया गया है।
- चाइल्डलाइन टीम द्वारा कुपोषित बच्चे जिनके माता-पिता बच्चों को एन.आर.सी. में भर्ती नहीं करवाते थे उन माता-पिता की काउन्सिलिंग कर उन बच्चों को अस्पताल (एन.आर.सी.) में भर्ती करवाया गया।
- चाइल्डलाइन टीम द्वारा एसे बीमार व थेलिसीमिया की बिमारी से पीड़ित बच्चे जिनको रक्त की आवश्यता थी उनके लिये रक्त उपलब्ध करवाया गया।
- चाइल्डलाइन टीम द्वारा पुलिस- महिला सशक्तिकरण विभाग के साथ मिलकर बाल विवाह रुकवाया है।
- चाइल्डलाइन टीम द्वारा कई विकलांग बच्चों के विकलांग प्रमाण पत्र बनवाकर उनको जनकल्याणकारी योजना का लाभ दिलवाया गया।

- आउटरीच / फोनटेर्टींग-

आउटरीच के माध्यम से चाइल्डलाइन टीम सदस्य उस क्षेत्र में बच्चों की समस्याओं के बारे में पता करते हैं तथा लोगों को चाइल्डलाइन के बारे में जानकारी देते हैं। इसके साथ ही क्षेत्र के समाजिक कार्यक्रमों को बच्चों की मदद के लिये चाइल्डलाइन से जोड़ा जाता है।

इस दौरान टीम सदस्यों द्वारा उसी स्थान से फोन टेस्टिंग (1098 नम्बर डायल कर चेक किया जाता है) भी की जाती है।

- चाइल्डलाइन को सहयोग करने वाले सरकारी व गैर सरकारी विभाग -

महिला सशक्तिकरण विभाग, पुलिस विभाग, महिला बाल विकास विभाग, शिक्षा विभाग, स्वास्थ्य विभाग, श्रम विभाग, बाल कल्याण समिति, नगरपालिका, मीडिया, गैर सरकारी संस्थाएं, प्रत्येक व्यक्ति

- अवेयरनेस प्रोग्राम -

- चाइल्डलाइन टीम द्वारा खेल-खेल, प्रदर्शनी, हस्ताक्षर अभियान, रेली, बाल फिल्म, पेन्टिंग व सामान्यज्ञान प्रतियोगिताओं के माध्यम से भी जिले के सार्वजनिक स्थानों पर कई अवेयरनेस प्रोग्राम किये गये हैं। इस दौरान बच्चों व लोगों को चाइल्डलाइन 1098, उनके के अधिकारों उनकी सुरक्षा, बाल योन शोषण, अच्छे व बुरे स्पर्श, बाल विवाह, बच्चों के स्वास्थ्य, सरकारी योजनाओं, शिक्षा के अधिकार के बारे में जागरूक किया गया है।

- ओपन हाउस प्रोग्राम -

बच्चों की समस्याओं के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिये जिले के गांव, आदिवासी बसितयों, रकूलों, छात्रावासों, धार्मिक स्थल व शहर के सार्वजनिक स्थानों पर कई ओपनहाउस प्रोग्राम किया जाता है। इस दौरान बच्चों से उनकी समस्याओं के बारे में जानकारी ली जाती है।

चाइल्डलाइन टीम द्वारा किये गये प्रोग्राम के फोटो -



जिला कलेक्टर श्री अभिजीत अग्रवाल चाइल्डलाइन ऑफिस मे चाइल्डलाइन के बारे मे जानकारी लेते हुए एवं विवाह सम्मेलन के दौरान लापता मिले बच्चो को उनके परिवार तक पहुचाने मे सहयोग करते हुए।



बालश्रम को रोकने के लिये प्रदर्शनी व हस्ताक्षर अभियान मे शामिल होते नगरपालिका अध्यक्ष श्री दौलतराम गुप्ता जी



गांधीवादी विचार व वरिष्ठ समाजसेवी आदरणीय श्री सुब्बाराव जी चाइल्डलाइन के कार्यों व प्रदर्शनी के बारे मे जानकारी लेते हुए।



विभिन्न स्कूल के छात्र-छात्राओं को चाइल्डलाइन के बारे में जानकारी देते हुए-चाइल्डलाइन टीम



बचों को खेल के माध्यम से बाल योन शोषण व चाइल्डलाइन के बारे में जानकारी दी गयी।



महिलाओं व आंगनवाड़ी कार्यकर्ताओं से उस क्षेत्र के बच्चों की समस्याओं के बारे में जानकारी लेते हुए



आदिवासी बस्ती मे बच्चों व लोगों को चाइल्डलाइन से उनकी समस्याओं के बारे में जानकारी लेने व गरीब बच्चों को वस्त्र वितरण करते हुए।